



La qualité pour le développement
en Océan Indien

Toutes les activités du réseau QualiREG sont réalisées grâce au soutien financier de l'Etat, de l'Union Européenne, du CIRAD et de la Région Réunion. Nous les remercions de leur soutien et de leur confiance.





Le mot du Directeur Régional

Pour une valorisation des produits alimentaires et la protection des consommateurs de l'Indianocéanie

Sécurité alimentaire et nutritionnelle, développement économique régional, échanges de denrées alimentaires, sûreté sanitaire des aliments et protection des consommateurs... Ces défis sont fondamentaux pour le futur des populations de l'Océan Indien et ne peuvent se relever qu'en associant les forces de l'ensemble des acteurs de la recherche et du développement des îles de la COI.

Grâce au soutien du Conseil Régional de la Réunion, de l'Europe et de l'Etat français pour un montant total de 1.8 millions d'euros depuis 2009, le réseau QualiREG travaille à mettre en mouvement les mondes scientifiques et économiques autour de la surveillance, de la recherche, de l'innovation, du transfert et de la formation. Formations, études de marché, enquêtes épidémiologiques, surveillance des denrées alimentaires, recherche et développement, diffusion de l'information, analyses nutritionnelles, profils sensoriels, élaboration de guides de bonnes pratiques, développement de procédés de transformation innovants ... voilà autant d'actions et de résultats que le réseau QualiREG a permis de générer au profit des filières agroalimentaires et des institutions de la COI.

Je tiens à saluer ce dispositif de coopération régionale, qui a su créer un important réseau de partenaires tant du privé que du public, y compris du monde universitaire. QualiREG, animé par le Cirad et fort de 60 institutions membres, a su mettre en place un cadre de partenariat fertile et dynamique et qui constituera, j'en suis persuadé, un des piliers majeurs pour les années à venir de la Plateforme de Recherche en Agronomie pour le Développement (PReRAD), et notamment pour soutenir les initiatives de la COI en matière de sécurité alimentaire et nutritionnelle de l'Indianocéanie.

Gilles Mandret

Directeur régional Réunion-Mayotte du CIRAD

TABLE DES MATIÈRES

1. OBJECTIFS

2. DOMAINES D'ACTION

3. NOS VALEURS

4. ORGANISATION

5. FONCTIONNEMENT

FINANCEMENTS

MOYENS

6. MODALITÉS DE PARTICIPATION ET D'ADHÉSION DES MEMBRES

7. CONTACTS

Citation : Réseau QualiREG, 2015. Document de présentation du réseau. St Pierre de la Réunion (France). 32p.

Ce document est un produit du réseau QualiREG en Océan Indien. Les opinions exprimées représentent les points de vue de leurs auteurs. Ce document ne reflète pas nécessairement l'opinion de la Commission européenne, du Conseil Régional de La Réunion, de l'Etat français ou des autorités des pays concernés.

© 2015 CIRAD - www.qualireg.org

Tous droits de traduction, de reproduction par tous procédés, de diffusion et de cession réservés pour tous pays.

Conception graphique : David Chevassus (c) CIRAD, 2015

QualiREG en bref

Le réseau scientifique et technique des acteurs de l'agroalimentaire dans l'Océan Indien

Nos Missions

Améliorer et valoriser la qualité des aliments de l'océan Indien

Faciliter la collaboration scientifique et technique des acteurs de l'agroalimentaire de l'océan Indien

Nos Objectifs

Améliorer la sécurité alimentaire dans l'océan Indien

Accroître la contribution des filières agricoles au développement économique de la région

Nos Membres

Plus de 50 partenaires universités, centres de recherche, laboratoires, entreprises, associations et organisations régionales et internationales



Nos Pays

Ile de la Réunion
Ile Maurice (et Rodrigues)
Madagascar
Comores
Seychelles
Afrique du Sud

Nos Actions

Agir en faveur de la sûreté sanitaire des aliments de l'océan Indien

Renforcer les capacités des acteurs agroalimentaires de l'océan Indien

Nos Valeurs

Engagement

Partage

Exemplarité

01 OBJECTIFS

QualiREG est le réseau scientifique et technique des acteurs agroalimentaires de l'océan Indien. Actif depuis 2010, il porte sur l'amélioration et la valorisation de la qualité des aliments régionaux au sens large (qualité sanitaire, organoleptique, nutritionnelle, technologique, etc.). Il vise à accompagner l'émergence de filières viables, durables et responsables dans l'océan Indien et à promouvoir les efforts des acteurs et des opérateurs de ces filières agroalimentaires de qualité.

Comme l'explique sa devise, « la qualité pour le développement », le réseau QualiREG fait de la qualité des aliments une base pour atteindre deux objectifs généraux :

- **L'amélioration** de la sécurité alimentaire dans l'océan Indien
- **L'accroissement** de la contribution des filières agricoles au développement économique de la région

Élément de réponse face aux enjeux économiques, environnementaux et sociaux associés ces deux objectifs, le travail collaboratif peut exercer une influence significative sur le développement de la région. Face à ce constat, QualiREG se mobilise pour créer des liens, favoriser les échanges entre les acteurs et faciliter l'émergence de partenariats dans l'océan Indien. Il leur permet de travailler ensemble sur des problématiques concrètes qui représentent de réelles opportunités sur les moyen et long termes.

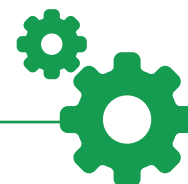
Les objectifs spécifiques du réseau sont :

1 - Agir en faveur de la sécurité sanitaire des aliments

Enjeux : Les îles de l'océan Indien souffrent d'un climat tropical humide, de filières de production parfois mal organisées et de services de contrôle pas toujours suffisamment armés, formés et informés pour lutter contre le manque d'hygiène, les zoonoses alimentaires, les mauvaises pratiques, les fraudes, etc.

Les contaminants et pathogènes alimentaires constituent ainsi des dangers sanitaires réels qui demeurent très hétérogènes selon les pays mais qui restent bien présents et menacent la santé des consommateurs.

Le risque d'exposition à des contaminations alimentaires constitue ainsi un frein important au développement des échanges commerciaux au sein de l'océan Indien. Si certaines îles développent des compétences et des labora-



toires pour surveiller, prévenir et gérer ces dangers, ce n'est pas encore le cas sur l'ensemble de la zone.

QualiREG se positionne comme une référence régionale en matière d'identification et de gestion des dangers sanitaires associés aux produits alimentaires de l'océan Indien.

2 - Valoriser les produits régionaux de qualité

Enjeux : Pays insulaires dans une région enclavée, les îles de l'océan Indien sont particulièrement dépendantes des importations de matières premières malgré l'enjeu primordial du secteur agricole dans certaines d'entre elles. La région importe ainsi chaque année près de deux millions de tonnes de produits alimentaires, en provenance de pays parfois très lointains (riz de Thaïlande, du Pakistan et de Chine, maïs en grain d'Argentine, poulet du Brésil, etc.).

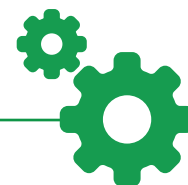
La crise économique actuelle et la tendance générale de fluctuation des prix des matières premières tendent ainsi à accroître le déséquilibre de leur balance commerciale et leur vulnérabilité. Ces îles, « hot spots » de biodiversité et riches d'un patrimoine culinaire, agricole et culturel unique, ont pourtant un formidable potentiel de valorisation économique de leurs produits et de leurs savoir-faire sur les marchés régionaux et internationaux.

Le manque de coopération régionale, le décalage des normes et de la réglementation entre les pays, le manque de moyens, de compétences ou encore d'organisation constituent un frein important au développement harmonieux de la région.

Les membres du réseau QualiREG s'associent pour identifier, améliorer et promouvoir des produits tropicaux typiques et de qualité.



01 OBJECTIFS



3 - Renforcer les capacités des acteurs agroalimentaires de l'océan Indien

Enjeux : Le renforcement des capacités se définit comme « les processus par lesquels les individus, les organisations et la collectivité dans son ensemble libèrent, créent, renforcent, adaptent et préservent les capacités au fil des ans » (CAD/OCDE, 2006). Or une part importante des acteurs de l'océan Indien utilise des équipements désuets et est confrontée à un cruel manque de moyens, de compétences et/ou d'organisation pour faire face à l'impérative performance industrielle et à la capacité d'innovation nécessaire dans un contexte de concurrence internationale. Les producteurs et les industries agroalimentaires doivent également intégrer les enjeux environnementaux et sociaux associés à la production.

L'essor de la filière agro-industrielle réunionnaise et du secteur des services aux entreprises sont autant d'opportunités d'innovation et de transferts de technologies qui laissent présager le potentiel de développement des filières agricoles et agroalimentaires de l'océan Indien.

QualiREG accompagne ses partenaires dans leurs projets et renforce la performance et la capacité d'innovation des industries agroalimentaires dans l'océan Indien.

4 - Favoriser la mise en réseau de ces acteurs et dynamiser leurs échanges

Enjeux : Faciliter la mise en réseau des acteurs de l'agroalimentaire en océan Indien doit permettre d'intensifier les synergies régionales et d'exploiter les retours d'expérience des différents opérateurs. L'objectif est de faire émerger des initiatives locales et des projets en partenariat. La dynamique de coopération régionale dans les domaines agricoles et agroalimentaires est engagée mais mérite d'être animée et dynamisée.

QualiREG est ainsi reconnu pour sa capacité à stimuler les échanges et diffuser des informations sur les questions de qualité et de développement des filières agricoles dans l'océan Indien.

02 DOMAINES D'ACTION



Pour maximiser les chances de réussite de chaque action, **l'équipe accompagne les porteurs de l'action dans toutes ses phases**, de l'analyse à l'évaluation finale.

1 - Sureté alimentaire

Objectif : Améliorer la maîtrise des dangers sanitaires dans l'océan Indien, c'est-à-dire les comprendre, les détecter, les surveiller et en informer les parties prenantes.

Les actions du réseau :

- **Identifier et analyser** des pathogènes et contaminants alimentaires afin de modéliser les risques sanitaires.
- **Développer et promouvoir** de nouvelles méthodes de détection économiquement viables.
- **Surveiller** l'évolution spatiale et temporelle des dangers sanitaires et en informer les autorités
- **Intégrer** les aspects socio-économiques dans les programmes de contrôle

Les **actions conduites par le réseau** ont pour objectif **l'acquisition de connaissances sur les dangers sanitaires majeurs liés aux aliments**. L'identification et l'analyse des pathogènes et contaminants alimentaires permet de modéliser les risques sanitaires existants dans l'océan Indien.

Pour prévenir ces risques, QualiREG favorise l'innovation et appuie la mise au point de nouvelles méthodes tels des outils de diagnostic rapide permettant de détecter ces contaminants ou pathogènes. Le réseau appuie le montage d'études de marché afin de s'assurer que ces nouveaux produits soient économiquement viables. Il s'attache en parallèle à aborder les questions de gestion collective des impacts économiques et sanitaires liés à l'introduction d'innovations pour aider les producteurs à s'adapter à ces évolutions. Des analyses socio-économiques prospectives sont conduites pour comprendre les interactions entre acteurs et leurs stratégies afin de lever les freins au changement.

QualiREG développe également un outil cartographique d'information sanitaire accessible en ligne (QualiGIS) pour assurer la diffusion des résultats scientifiques et favoriser la communication sur la sécurité sanitaire des aliments. Cet outil permettra de suivre la diversité spatiale et temporelle des

02 DOMAINES D'ACTION

contaminants ou pathogènes et de mettre en place des contrôles plus adaptés.

Autres actions : [veille sur la sûreté des aliments](#), [capitalisation des connaissances](#) et [vulgarisation scientifique](#).

2 - Valorisation des produits régionaux

Objectif : Valoriser des produits de qualité pour favoriser le développement de filières alimentaires durables dans l'océan Indien

Les actions du réseau :

- **Identifier les propriétés d'intérêt** et les caractéristiques différenciées de ressources alimentaires typiques
- **Identifier des pratiques** de production durables
- **Améliorer la qualité** sensorielle et nutritionnelle de certains produits (transformation /conservation)
- **Evaluer** leur potentiel économique (études de marché, signes de qualité, etc.) et promouvoir ces produits
- **Intégrer** les aspects socio-économiques dans le développement des filières

Les actions conduites par QualiREG visent dans un premier temps à recenser les ressources typiques et les procédés traditionnels existant dans l'océan Indien et à constituer des banques d'échantillons. La caractérisation de ces produits, l'analyse de leurs qualités sensorielles, nutritionnelles, biochimiques et l'analyse des itinéraires techniques de production permet de créer de la connaissance sur leurs propriétés d'intérêt et leurs caractéristiques différenciées. Si besoin, des actions de recherche / innovation peuvent être conduites pour améliorer la qualité de ces produits et faciliter leur accès au marché, tout en tenant compte de la place occupée par le produit dans la société, pour les ménages et dans leur revenu afin d'anticiper les perturbations entraînées par l'introduction d'innovations et le développement de filières.

Les produits tropicaux présentant un potentiel de valorisation économique font l'objet d'une étude de marché afin de permettre leur positionnement et d'analyser les facteurs influençant leur vente. Des actions peuvent être conduites afin d'évaluer le potentiel de mise en place de signes de qualité (signes d'identification de la qualité et de l'origine, mentions valorisantes, etc.) qui peuvent permettre de mieux valoriser, protéger et diffuser des pro-



duits emblématiques et des procédés traditionnels de l’océan Indien sur les marchés régionaux et internationaux.

Pour valoriser efficacement ces produits régionaux, le réseau développe une plateforme cartographique recensant les produits, les producteurs et les points de vente de la région.

Autres actions : [diffusion de guides qualité](#), [capitalisation des connaissances](#) et [vulgarisation scientifique](#).

3 - Accompagnement et formation

Objectif : Renforcer les capacités des partenaires dans le domaine agroalimentaire

Les actions du réseau :

- Favoriser le transfert de compétences et technologies en matière de gestion de la production agroalimentaire

La gestion de la production a pour objectif l’amélioration continue de la gestion des flux et des stocks dans le respect de la qualité, de la sécurité et de l’environnement. Les équipes de R&D ont su concevoir des procédés, des technologies ou encore des équipements permettant d’améliorer la performance des entreprises agroalimentaires tout en assurant le respect de la sécurité des individus, de la qualité des produits et de l’environnement (hygiène alimentaire, maîtrise sanitaire, gestion des déchets, métrologie, démarches d’efficacité, responsabilité sociale, environnement, etc.). Il existe à la Réunion une expertise reconnue en matière de services aux entreprises agroalimentaires.

Le rôle de QualiREG est alors de promouvoir et mobiliser cette expertise : le réseau favorise le transfert de ces compétences et technologies en les recensant, en appuyant le montage d’actions public/privé dans l’océan Indien et



02 DOMAINES D'ACTION

en facilitant l'accompagnement des entreprises (audits/diagnostics, mise en place de méthodologies /certifications /référentiels /etc., diffusion de guides de bonnes pratiques, développement de nouvelles structures de production (dimensionnement, faisabilité, etc.)).

- Renforcer la capacité d'innovation des structures dédiées

Le rôle capital de l'innovation dans la compétitivité de l'entreprise et son effet de levier sur l'avantage concurrentiel est aujourd'hui fortement souligné. L'innovation se trouve donc au coeur de multiples enjeux mais ne se décrète pas, elle se cultive avec de l'ouverture, de la curiosité, de la créativité, de la confiance, etc. Cependant la mise à disposition de moyens techniques est un élément fondamental au développement de la capacité d'innovation des entreprises.

Dans l'océan Indien, pour diverses raisons (manque de mise en valeur, équipements désuets, conjoncture peu favorable, etc.), certains dispositifs dédiés à l'innovation (halles de technologie, laboratoires de recherche) rencontrent des difficultés à remplir leur rôle. Les actions conduites par le réseau consistent donc à appuyer le développement de ces structures dans l'OI en renforçant leurs capacités, leur notoriété, leur performance et leur complémentarité.

Le réseau accompagne également le développement de nouveaux produits (design, prototypage, etc.) permettant d'améliorer la qualité des aliments.

- Mobiliser les Technologies de l'Information et de la Communication

L'objectif est de mobiliser les outils TIC et les compétences du réseau pour améliorer la visibilité des structures membres et leur capacité à communiquer.

- Renforcer les compétences scientifiques et techniques des acteurs

Afin de renforcer les compétences scientifiques et méthodologiques des acteurs agroalimentaires de l'océan Indien, QualiREG appuie la mise en place de modules de formations, mobilise des formateurs reconnus au niveau international, développe une plateforme de e-learning et diffuse des supports pédagogiques en ligne, favorise la coopération entre les organismes de formation et valorise les formations universitaires et techniques existantes et aide à la mobilité de stagiaires et doctorants.



4 - Mise en réseau

Objectif : créer des liens, stimuler les échanges entre acteurs et faciliter l'émergence de projets en partenariats dans l'océan Indien

Les actions du réseau :

- Organiser des rencontres / ateliers d'échange

Il est essentiel de générer un climat de confiance pour favoriser les échanges et la coopération entre les acteurs de l'océan Indien. QualiREG joue un rôle moteur d'animation scientifique en fédérant les acteurs autour d'actions stimulantes et valorisantes pour l'ensemble des îles et aide ainsi chaque pays à mieux s'insérer dans la région. Pour accélérer le transfert d'informations et l'émergence de projets, les rencontres en direct ou par l'intermédiaire des TIC jouent un rôle moteur. L'action phare du réseau est l'organisation des journées scientifiques QualiREG (Food and Agriculture Symposium) chaque année. QualiREG organise également des conférences, ateliers, visioconférences, etc.

- Référencer les acteurs agroalimentaires de l'océan Indien et les compétences mobilisables

L'annuaire Agro-OI développé en partenariat avec E-Koal a pour mission de référencer et localiser sur une plateforme géographique l'ensemble des acteurs agroalimentaires dans l'océan Indien. L'objectif est d'améliorer la connaissance des différentes structures et de leurs fonctions et de faciliter la prise de contact entre les différents organismes.

- Diffuser des actualités / veille

De plus pour faciliter l'émergence de projets, les acteurs de chaque pays doivent pouvoir disposer d'informations suffisantes sur la zone Océan Indien. L'absence de système d'information sur les normes et règlements, la qualité des produits, les innovations, etc. empêche la formulation de stratégies régionales efficaces, retarde l'émergence d'actions communes ainsi que le développement d'un marché agroalimentaire OI. Le réseau diffuse donc des actualités et des informations de veille pour permettre aux membres de se tenir informés grâce à des outils en ligne (site internet www.qualireg.org, twitter, newsletter, annuaire www.agro-oi.org).

02 DOMAINES D'ACTION



Les TIC au service du réseau

Site Web : www.qualireg.org

Réseaux sociaux : QualiREG

Annuaire en ligne : www.agro-oi.org

E-learning : elearning.qualireg.org

03 NOS VALEURS



Engagement

La communauté de destin imposée par l'insularité et l'isolement scientifique dans un monde globalisé incite le réseau QualiREG à **s'engager** pour **faciliter les échanges** mutuels d'information ou de services, pour **renforcer les compétences** ou pour **définir et accompagner des stratégies** concertées en matière d'innovation, de recherche appliquée ou de développement à destination des populations de l'OI.

Partage

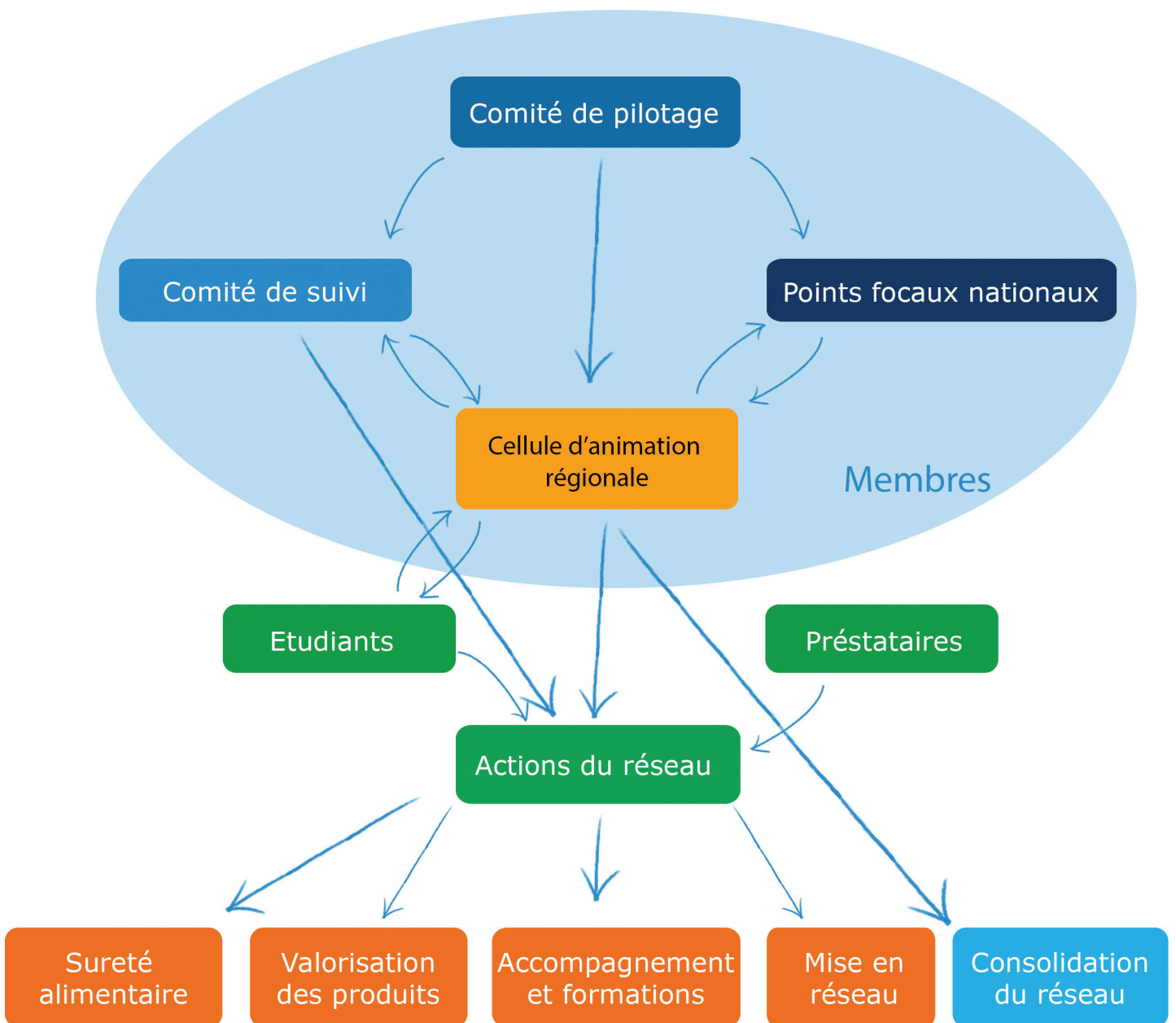
Le réseau a vocation à amener des personnes, groupes et/ou organisations à **travailler ensemble**, en partenariat, et à **partager les expériences**, les moyens et les informations nécessaires pour atteindre des objectifs communs.

Exemplarité

L'exemplarité est une exigence permanente pour contribuer efficacement au **développement de la zone**. QualiREG se veut intègre et transparent, et revendique un **objectif d'excellence**.



04 ORGANISATION





- Membres du réseau :

QualiREG compte plus de 50 membres (Annexe II) issus de l'île de la Réunion, de l'île Maurice (et Rodrigues), de Madagascar, des Comores, des Seychelles et d'Afrique du Sud. Ce sont des institutions de recherche, laboratoires d'analyse et de contrôle, organismes d'enseignement supérieur, opérateurs privés, organisations régionales et internationales dédié à l'amélioration de la sécurité des aliments et au développement des productions agricoles et agroalimentaires de qualité d'origines animale et végétale dans les pays de l'Océan Indien.

Chaque membre décide de son niveau d'implication dans le réseau. Il peut bénéficier de l'information diffusée par le réseau, suivre des formations, bénéficier d'un accompagnement technique et méthodologique, participer aux journées scientifiques annuelles, intervenir dans la conduite de projets et d'actions de recherche, prendre en charge le montage et/ou la mise en oeuvre d'actions soutenues par le réseau (voir la charte partenariale QualiREG).

- Comité de pilotage :

Il définit et/ou valide les orientations stratégiques du réseau qui font l'objet de recommandations et doivent être validées par tous les membres du comité de pilotage. Elles sont alors mises en ligne sur l'extranet du site QualiREG : www.qualireg.org/extranet.

Le comité de pilotage regroupe les représentants des membres du réseau. Il se réunit une fois par an.

- Points focaux nationaux :

Les membres de chaque pays constituent un réseau national, ayant son organisation propre, représenté par une personne désignée « point focal national (PFN)» et un suppléant éventuel. Le PFN est en charge de l'animation, la communication / information, la facilitation des relations entre les pays et le réseau régional, l'émergence de nouvelles actions et l'identification de sources de financement complémentaires.

Le réseau régional QualiREG n'a pas de compétences hiérarchiques ou techniques sur les opérations de ces réseaux nationaux, qui restent sous la pleine et entière responsabilité des institutions nationales. Ces réseaux nationaux peuvent cependant bénéficier des services et appuis proposés par QualiREG

04 ORGANISATION

(action de recherche, formation, organisation d'événements).

Les PFN sont listés en annexe V, ils ont également une fiche de fonction.

- **Comité de suivi :**

Il assure l'adéquation entre les actions du réseau et ses orientations stratégiques définies par le comité de pilotage.

Il a 2 missions :

- **Une mission de consultation :**

Le comité de suivi vérifie l'originalité, la portée, les éléments de réponse à la demande apportés par les actions proposées et/ou mises en oeuvre. Le comité de suivi identifie également des besoins et demandes exprimés par les acteurs agroalimentaires de l'OI et peut les faire remonter vers la cellule d'animation et le comité de pilotage.

- **Une mission de validation :**

Au démarrage d'une action, étant donné le grand nombre de thématiques abordées par QualiREG, le comité de suivi peut prioriser les activités à mener en fonction des besoins. Au cours de l'action, le comité assure son suivi en validant son avancée.

Les membres du comité de suivi sont listés en annexe IV. Lors des réunions, en cas d'indisponibilité des membres inscrits, ils peuvent désigner un représentant qui pourra assister à la réunion et participer aux décisions du comité.

Le comité de suivi se réunit 2 à 3 fois par an. Lorsque des fiches action doivent être validées entre deux réunions du CS, le vote se fait par e-mail. Dans ce cas, la non-opposition des membres du comité de pilotage quinze jours après la soumission du document par la cellule d'animation régionale valide la proposition.

- **Cellule d'animation régionale :**

Elle coordonne la mise en oeuvre des activités en lien avec tous les partenaires concernés. Elle capte les besoins, demandes et propositions d'actions portées par les membres pour les soumettre au comité de suivi.



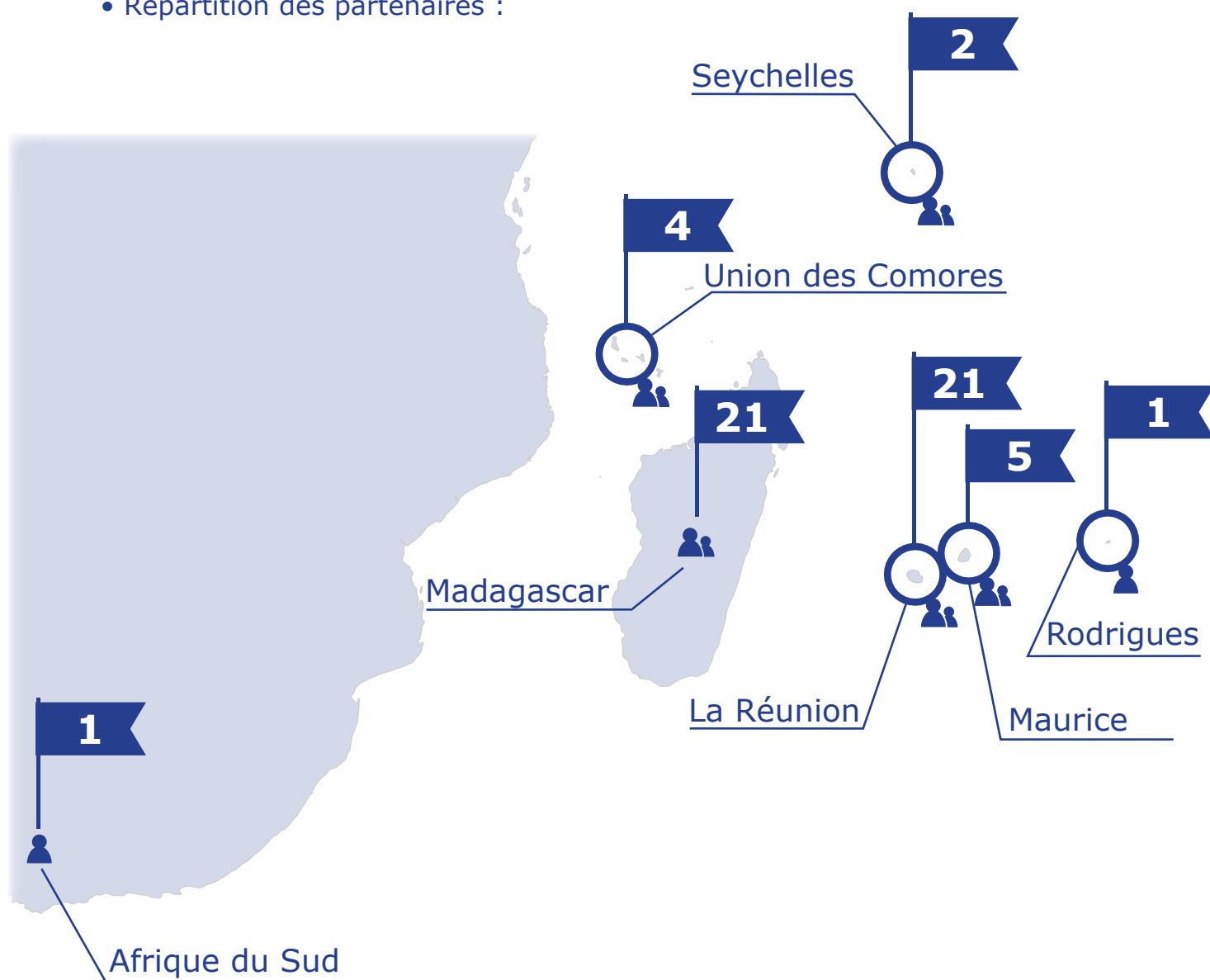
Les membres sont listés en annexe III, chaque membre a une fiche de fonction.

La cellule d'animation se réunit au moins une fois par mois.

- Etudiants et stagiaires :

QualiREG soutient la mise en pratique des enseignements en accueillant chaque année des stagiaires de l'enseignement supérieur au sein de la cellule d'animation ou au sein des structures membres du réseau. Il apporte également une aide à la mobilité dans l'Océan Indien de stagiaires et doctorants pour la réalisation de travaux au niveau régional.

- Répartition des partenaires :



05 FONCTIONNEMENT

- **Financements**

Le réseau QualiREG est financé pour la période 2013 – 2015 par le **Conseil Régional de la Réunion, l'Union Européenne (FEDER), le Fond de Coopération Régional (FCR) et le Cirad**. Certaines activités spécifiques sont financées par **l'Ambassade de France à Madagascar et l'Agence Française de Développement (AFD)**. La recherche de co-financements supplémentaires est encouragée pour soutenir directement des actions complémentaires au bénéfice des pays partenaires de l'océan Indien.

- **Moyens**

Les principaux moyens sont mobilisés pour **faciliter l'organisation** de réunions, d'ateliers d'échanges, d'événements, de missions d'expertise, de mise à disposition d'étudiants à l'occasion de stages de fin d'étude, de formations, d'aide à la mobilité, de développement de méthodes d'analyse, de technologies de l'information et de la communication (site internet www.qualireg.org, portail de formation en e-learning elearning.qualireg.org, plateforme de mise en relation d'acteurs www.agro-oi.org, système d'information géographique qualiGIS). D'autres moyens pourront être mis au service du réseau et de ses membres en fonction des actions associés et des financements complémentaires.

1 - Nos domaines d'expertise

- **Définition des actions**

Afin d'identifier les porteurs d'actions et de définir les modes de collaboration possibles, une fiche action (à renseigner selon un formulaire dédié) doit être transmise à la cellule d'animation régionale (coordination-qualireg@qualireg.org) qui s'engage à statuer sur l'éligibilité de la demande sur la base de 7 critères :

- Réponse aux missions du réseau QualiREG
- Ajustement avec les valeurs du réseau
- Promotion de la coopération régionale scientifique et technique entre plusieurs institutions et/ou entreprises des pays de l'Océan Indien
- Potentiel d'innovation et/ou de développement économique partagé entre les pays de l'OI
- Financements complémentaires (notamment pour prendre en charge les investissements et les salaires des personnes impliquées dans l'ac-



tion)

- Intégration d'au moins 2 pays de l'OI, et de préférence 3 ou d'avantage

Pour toute demande, une réponse technique et financière sera formulée dans les meilleurs délais, en fonction de l'intérêt de l'action, de la satisfaction aux critères, des ressources humaines et des budgets disponibles. La proposition doit être validée par le comité de suivi. L'action est ensuite conduite par les partenaires concernés.

Il ne pourra pas être donné une suite favorable à toutes les demandes et pour les demandes acceptées, il pourra être proposé un échancier de traitement et/ou de mise en oeuvre de la demande, tenant compte du nombre de demandes recevables, des ressources humaines et des budgets disponibles.

- Evaluation d'une action

Chaque action est évaluée sur la base de plusieurs critères, par exemple :

- L'action obtient au moins les résultats attendus
- Les résultats sont repris et diffusés par les partenaires ou un public extérieur au réseau
- L'action donne lieu à des opportunités de continuation ou les résultats sont directement utilisés (publication)
- Il en résulte la création de liens pérennes, qui entraînent éventuellement l'émergence d'une nouvelle action
- L'action respecte le budget alloué

2 - Nos actions de support

Afin d'identifier les besoins d'accompagnement technique et méthodologique, de formation, les souhaits d'organisation d'événements scientifiques ou d'ateliers d'échange, etc. une demande (par e-mail ou courrier) doit être transmise à la cellule d'animation régionale (coordination-qualireg@qualireg.org) qui s'engage à répertorier ces besoins et à apporter une réponse technique et financière en fonction du nombre de demandes, des ressources humaines et des budgets disponibles.

Il ne peut être donné une suite favorable à toutes les demandes et pour les demandes acceptées, il peut être proposé un échancier de traitement et/ou de mise en oeuvre de la demande, tenant compte du nombre de demandes recevables, des ressources humaines et des budgets disponibles.

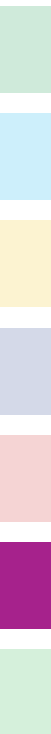
06 MODALITÉS DE PARTICIPATION ET D'ADHÉSION DES MEMBRES



L'adhésion au réseau QualiREG est libre et gratuite. Elle donne accès aux services proposés par le réseau et aide les porteurs de projets à identifier des sources de financement.

Toute demande d'adhésion est examinée par la cellule d'animation et le comité de pilotage. Les demandes émanant d'organismes entrant dans le périmètre des partenaires éligibles seront déclarées comme recevables et entérinées ensuite par le comité de pilotage. La réponse est notifiée au demandeur dans les plus brefs délais.

L'adhésion à QualiREG (signature du formulaire d'adhésion) entraîne systématiquement le respect des termes de la charte partenariale.



07 CONTACTS



Cellule d'animation

Contact	Fonction	Adresse
Vincent PORPHYRE	Coordinateur général	coordination-qualireg@qualireg.org
Mathieu WEIL	Expert agroalimentaire	
Céline PERES	Coordinatrice technique	
David CHEVASSUS	Chargé de communication	
Gisèle MOREL	Assistante	

Points focaux nationaux

Contact	Organisme	Pays	Adresse
Francis Rakotondravony	Comité National du Codex Alimentarius	Madagascar	pfn-madagascar@qualireg.org
Vincent Michel Rakotoharinome	Direction des Services Vétérinaires de Madagascar	Madagascar	pfn-madagascar@qualireg.org
Sunita Jeewantee Santchurn	Université de Maurice	Maurice	pfn-mauritius@qualireg.org
Shalini Amnee Neeliah	Laboratoire de Technologie alimentaire	Maurice	pfn-mauritius@qualireg.org
Christopher Hoareau	Agence Seychelloise pour l'Agriculture	Seychelles	pfn-seychelles@qualireg.org
Asnaoui Mohadji	Institut National de la Recherche pour l'Agriculture, la Pêche et l'Environnement	Comores	pfn-comores@qualireg.org
Louw Hoffman	University of Stellenbosch	Afrique du Sud	pfn-southafrica@qualireg.org

07 ANNEXES

Annexe I : Glossaire

Action : Ensemble finalisé d'activités proposées dans le but de répondre à un besoin défini dans des délais fixés et dans la limite d'une enveloppe budgétaire allouée. Chaque action financée en partie par QualiREG donne lieu à la rédaction d'une fiche action.

Adhérent / membre / partenaire : Personne, groupe ou organisation signataire de la charte.

Bailleur : Personne, groupe ou organisation qui fournit des fonds pour l'organisation.

Coordinateur : Membre de la cellule d'animation chargé de l'animation du réseau.

Descriptif : Document tel que : les fiches de postes, les listes d'enregistrements, les listes de documents...

Enregistrement : Document faisant état des résultats obtenus ou apportant la preuve de la réalisation d'une activité. Il peut être soit établi à partir d'un formulaire, soit être sous forme libre (papier ou électronique).

Formulaire : Support d'enregistrement.

Innovation : Traduction pratique d'idées ou travaux de recherche concernant des nouveaux produits, services, processus, systèmes ou interactions sociales.

Mission : But ou raison d'être du réseau, corroboré par ses parties prenantes.

Partenariat : Relation de travail durable entre le réseau et ses partenaires, visant à créer et à partager de la valeur ajoutée pour les deux parties.

Partie prenante : Personne, groupe ou organisation qui a un intérêt direct ou indirect dans le réseau ou qui lui porte de l'intérêt dans la mesure où il peut soit avoir un impact sur le réseau, soit subir son influence (collaborateurs, membres, bailleurs, acteurs des filières).

Pilote du processus : Membre de la cellule d'animation qui :



- Participe à la rédaction des procédures de l'activité
- Détermine les objectifs et les indicateurs de l'activité
- Evalue et rend compte de l'activité annuellement

Procédure : Document qui décrit les étapes d'un processus.

Processus : Ensemble d'activités qui interagissent entre elles ; le résultat d'une activité devenant l'entrée d'une autre activité. Les processus ajoutent de la valeur en transformant les entrées en résultats, en utilisant des ressources.

Réseau : Ensemble de personnes, groupes et/ou organisations interconnectées. Le réseau leur permet de faire circuler entre elles des informations, compétences, financements, etc. qui deviennent complémentaires et leurs permettent d'élaborer des actions communes.

Stratégie : Description d'ensemble des tactiques grâce auxquelles le réseau prévoit de mettre en oeuvre sa Mission et sa Vision, qui est ensuite traduite en axes stratégiques et en objectifs alignés qui reflètent ce que le réseau doit faire.

Sympathisant : Personne, groupe ou organisation n'ayant pas signé la charte mais étant impliqué dans les activités du réseau.

Vision : Description de ce que le réseau cherche à réaliser à long terme. Son rôle est de servir de guide clair pour choisir les actions actuelles et futures, elle est associée à la Mission, elle constitue la base pour la stratégie et les politiques.



07 ANNEXES

Annexe II : Liste des membres

A la Réunion et en France :

Centre de coopération Internationale en Recherche Agronomique pour le Développement	CIRAD	La Réunion
IUT Saint Pierre - Université de la Réunion	UR/IUT	La Réunion
Centre régional d'innovation et de transfert de technologie	CRITT	La Réunion
Groupement d'Intérêt Public Cyclotron Réunion Océan Indien	CYROI	La Réunion
Centre de Veille sur les maladies émergentes en Océan Indien	CRVOI	La Réunion
Société MOBIE	MOBIE	La Réunion
Société e-KOAL	e-koal	La Réunion
École Supérieure d'Ingénieurs en Développement Agroalimentaire Intégré - Université de la Réunion	ESIROI-IDAI	La Réunion
Association Réunionnaise des Organisations de Producteurs en Fruits et Légumes	AROP-FL	La Réunion
Pôle de compétitivité Agro-Nutrition en milieu tropical	Qualitropic	La Réunion
Laboratoire Vétérinaire Départemental de la Réunion	LVD974	La Réunion
Service Commun des Laboratoires	SCL	La Réunion
Groupement de Défense sanitaire de la Réunion	GDS974	La Réunion
Direction de l'Agriculture et de la Forêt de la Réunion	DAAF974	La Réunion
Groupement Agriculture Biologique Réunion	GAB	La Réunion
Institut Régional de la Qualité à la Réunion	IRQUA	La Réunion



Lycée Saint Paul IV	Lycée Saint Paul IV	La Réunion
Société Passion Produit	Passion Produit	La Réunion
Laboratoire de chimie des substances naturelles et des Sciences des aliments – Université de la Réunion	LCSNSA	La Réunion
Société VitroRUN		La Réunion
Association Réunionnaise de Développement de l'Aquaculture	ARDA	La Réunion
Agence Nationale de Sécurité Sanitaire Alimentation Environnement Travail	ANSES	France
Université Paris-Sud 11	P-SUD	France

A l'Ile Maurice et à Rodrigues :

Ministère de l'Agriculture / Services vétérinaires de l'île Maurice	SVM	Ile Maurice
Food and Agricultural Research and Extension Institute	FAREI	Ile Maurice
Laboratoire de Technologie Alimentaire	FTL	Ile Maurice
Université de Maurice	UOM	Ile Maurice
Laboratoire International de Bio-Analyse	LIBA	Ile Maurice
Rodrigues Trade and Marketing company	RTMC	Rodrigues

En Afrique du Sud :

University of Stellenbosch	Stell. Univ	Afrique du Sud
----------------------------	-------------	----------------

07 ANNEXES

A Madagascar :

Comité National du Codex Alimentarius	CNCA	Madagascar
Ministère de l'Agriculture, de l'Elevage et de la Pêche, Unité de Politique de Développement Rural	MAEP	Madagascar
Institut Pasteur de Madagascar	IPM	Madagascar
Université d'Antananarivo	UA	Madagascar
Direction des Services Vétérinaires de Madagascar	DSV	Madagascar
FOFIFA - Dpt de Recherche Zootechnique et Vétérinaire	FOFIFA - DRZV	Madagascar
Consortium des Laboratoires en Agroalimentaire de Madagascar	CLAM	Madagascar
Centre Technique Horticole de Tamatave	CTHT	Madagascar
Institut Malgache des Vaccins Vétérinaires	IMVAVET	Madagascar
Laboratoire de contrôle des pesticides	LCP	Madagascar
Centre de Développement Rural et de Recherche Appliquée	FIFAMANOR	Madagascar
Laboratoire National de Diagnostic Vétérinaire	LNDV	Madagascar
Centre d'Infectiologie Charles Mérieux - Faculté de Médecine, Université d'Antananarivo	CICM	Madagascar
FOFIFA – Laboratoire d'Analyse Sensorielle Ambatobe	LAS Ambatobe	Madagascar
Laboratoire de Chimie et de Microbiologie, Ministère du Commerce	LCM	Madagascar



Etablissement Universitaire de Soins et de Santé Publique, Ministère de la Santé	EUSSPA	Madagascar
Ecole Supérieure des Sciences Agronomiques Antananarivo	ESSA	Madagascar
Université Mahajanga		Madagascar
EcoCERT	EcoCERT	Madagascar
Société Exofruimad	Exofruimad	Madagascar
Vita Malagasy International	VIMI	Madagascar

A l'Union des Comores :

Institut national de recherche pour l'Agriculture, la Pêche et l'Environnement – Ministère de l'Agriculture, de la pêche et de l'Environnement	INRAPE	Union des Comores
Direction des stratégies agricoles – Ministère de l'Agriculture, de la pêche et de l'Environnement	DNSA	Union des Comores
Faculté des Sciences – Université de Moroni	UDC	Union des Comores
Société des Scientifiques et des Ingénieurs Comoriens (S ² IC)	S2IC	Union des Comores

Aux Seychelles :

Services vétérinaires / Agence Seychelloise pour l'Agriculture	SVS/ ASA	Seychelles
Seychelles Bureau of Standards / Agence Seychelloise pour l'Agriculture	SBS / ASA	Seychelles



Le Cirad est le centre de recherche français qui répond, avec les pays du Sud, aux enjeux internationaux de l'agriculture et du développement. Grâce à ses 180 agents permanents sur l'île de la Réunion et la quinzaine de chercheurs à Madagascar, le Cirad contribue, par la recherche, en partenariat, au développement des filières agricoles et agroalimentaires. Ses partenaires dans l'océan Indien sont des organismes de recherche, d'enseignement supérieur, mais aussi des organisations agricoles et des entreprises agroalimentaires.

Le Cirad est fortement impliqué dans la formation d'étudiants et de jeunes chercheurs. Il contribue aux formations doctorales, aux enseignements au niveau Master et renforce les compétences des partenaires scientifiques par l'accueil et la formation professionnelle des chercheurs.

A Madagascar, Comores, Maurice, Seychelles, le Cirad collabore aux réseaux régionaux pour la qualité des produits, la sécurité et la sûreté sanitaire, les maladies animales émergentes, la santé végétale et la biodiversité, et le développement territorial dans l'océan Indien.

Plus d'informations sur :

<http://www.cirad.fr>

<http://reunion-mayotte.cirad.fr/>



PRERAD



COMMISSION DE L'OCÉAN INDIEN

Un accord-cadre entre la France au titre de La Réunion (Préfecture – Région – CIRAD) et la Commission de l'Océan Indien (COI) a été signé le 5 juin 2014. Il définit les orientations et le cadre général des relations entre ces entités autour de la création d'une Plateforme Régionale en Recherche Agronomique pour le Développement PRÉRAD. Cette plateforme vise à créer et à partager de l'innovation scientifique, technique et sociale au profit des pays de la région océan Indien et s'inscrit dans la nouvelle dynamique de l'Europe 2020 qui vise à favoriser l'insertion régionale de La Réunion au sein de la zone indianocéanique.

La PRÉRAD, portée par le CIRAD, a pour objectif d'appuyer le développement et la structuration de filières de production agricole et agroalimentaires au travers de projets communs en renforçant les démarches de qualité

Plus d'information sur :

<http://www.commissionoceanindien.org>

<http://www.prerad.org>





Avec le soutien financier de :



QualiREG - CIRAD
Station Ligne-Paradis
7 chemin de l'IRAT,
97410 Saint Pierre
Réunion - FRANCE
www.qualireg.org